



SEMINARIO

Lean Six Sigma White Belt Operativo

PRESENTACIÓN

Este curso está enfocado en proveer al personal directo, los conceptos básicos de la metodología Lean Six Sigma, su estructura humana dentro de la empresa y su aplicación en los procesos para la reducción de la variación y mejora de la calidad. Es sumamente importante que el personal operativo conozca el ciclo DMAIC y su aplicación en los proyectos de mejora de los procesos.

El personal directo podrá analizar y elaborar un plan de mejora sencillo y básico aplicando la metodología DMAIC para atacar oportunidades de mejora de su empresa. Asimismo, conocerá cuál es su rol y aporte en cada una de las 5 etapas de dicha metodología.

OBJETIVOS

- Explicar el concepto de Six Sigma.
- Explicar el concepto de Lean Manufacturing.
- Reconocer los 8 Desperdicios
- Identificar las actividades que Agregan Valor y las que NO agregan valor.
- Explicar el concepto de Lean Six Sigma.
- Identificar la estructura del Lean Six Sigma
- Enumerar las etapas del ciclo DMAIC.
- Explicar los beneficios obtenidos del Lean Six Sigma.
- Elaborar un plan de mejora utilizando el ciclo DMAIC aplicado a una oportunidad real de la empresa.

CONTENIDO

- Concepto de Six Sigma y su Historia.
- Concepto de Lean Manufacturing y su Historia
- Concepto de Desperdicio.
- Concepto de "Agregar Valor" y "NO agregar Valor".
- Concepto de Lean Six Sigma.
- Objetivos y beneficios de Lean Six Sigma.
- Análisis de la estructura de Lean Six Sigma y rol que desempeña cada persona en la organización.
- Objetivos y beneficios del Ciclo DMAIC.
- Análisis del ciclo DMAIC.

<p>DURACIÓN</p>	<p>El curso se desarrollará en 4 horas de instrucción y está dirigido a personal operativo de producción.</p>
<p>REQUERIMIENTOS PARA LA EMPRESA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asignar una persona enlace por parte de la empresa con el personal de PROCINCO, que esté pendiente de las incidencias tanto antes y durante todo el desarrollo de la capacitación. • Disponer de un salón privado (libre de interrupciones durante el tiempo de la capacitación) que reúna las condiciones y equipo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ✓ El mismo debe estar limpio, ordenado, ventilado, iluminado y con mobiliario adecuado de acuerdo al número de participantes (mesas y sillas cómodas). ✓ Un baño y un dispensador de agua (oasis) oasis de agua cercano para uso del facilitador y los participantes. ✓ Mesa rígida disponible para instalar el equipo de proyección y demás materiales a usar. ✓ Extensión eléctrica de al menos 6 pies, con tomacorrientes para 110 voltios. ✓ Equipo de Proyección y Audio (Data show, parlantes). • Reproducir el manual antes de iniciar el curso en papel tamaño carta tal y como es enviado por PROCINCO. Asimismo, incluir en su última hoja el Formato de Evaluación del Curso, mismo que es parte imprescindible del manual. • Contar con todos los materiales solicitados por los consultores antes de iniciar el curso. (Pizarra acrílica, papelógrafo, marcadores de distintos colores, lápices y otros solicitados por el consultor). En los cursos técnicos, el consultor le indicará los materiales extras que necesitará para llevar a cabo la capacitación. • Asegurar la puntualidad de los participantes de acuerdo a la hora indicada. Si pasados 30 minutos de la hora de inicio no se cuenta con el mínimo de 15 participantes (máximo 25 participantes) se dará por cancelado el evento y se le aplicará a la empresa la penalidad correspondiente. • Permitir un receso de hasta 15 minutos por cada dos horas de instrucción, y disponer de un tiempo para almuerzo, definido en la solicitud del curso (se sugiere un refrigerio para participantes) • Presentar al facilitador frente a la audiencia en cada curso impartido y entregar antes de iniciar el curso la lista de participantes al instructor sin errores y conforme el formato de PROCINCO. Si hubiese errores, la empresa es responsable de su corrección. La empresa tiene una hora después de iniciado el curso para hacer las correcciones. • Indicar (al momento de iniciar) la rutas de evacuación en caso de una emergencia.